

The logo for SIBUDEEC features a stylized vertical element on the left side of the word. This element consists of a red crown-like top, followed by a green horizontal bar, a white horizontal bar, and a blue vertical bar that forms the stem of the letter 'I'.

**SIBUDEEC**

**Sistema de Bibliotecas  
Universidad de Concepción**

# PROGRAMA DE FORMACION DE USUARIOS

Expositores: Elia Muñoz C.

Manuel González

Diciembre - 2004

# EXPERIENCIAS EN FORMACION DE USUARIOS

PRIMERA PARTE

# ¿Por qué un programa de formación de usuarios?

- El estudiante que llega a la Universidad desconoce por completo todo lo que una biblioteca les puede ofrecer.
- Creciente desarrollo de las tecnologías de la información y la comunicación.
- Conocimiento y dominio de las tecnologías de la información y comunicación.

# Objetivos de un programa

- Suministrar a los usuarios los instrumentos necesarios para lograr una autonomía en el uso de los recursos de información
- Aprender a desarrollar habilidades y competencias en la búsqueda de la información
- Preparar a los usuarios para participar activamente en la recuperación y discriminación de la información contribuyendo de esta manera a su preparación profesional.

# Para responder a estas necesidades

- La Dirección de Bibliotecas de la Universidad de Concepción en conjunto con la Facultad de Educación en el año 1999 presento un proyecto el cual se adjudico denominado “Programa de pre grado para la formación de usuarios SIBUDEC”.
- Su objetivo fue capacitar a los usuarios mediante la elaboración de material didáctico y su posterior uso con una muestra del potencial usuario

# Módulo de capacitación de usuarios

- Guía de servicios de SIBUDEC
- Acceso a base de datos y redes electrónicas
- Manual para normalización de una monografía académica
- Criterios para la elaboración de una monografía académica. Sugerencias para la preparación de informes.

# METODOLOGÍA DE TRABAJO

## 1. IDENTIFICACIÓN DE LA DEMANDA:

- Segmentación de los grupos de usuarios en función de su interés y el ritmo de asimilación de habilidades (estudiantes de 1er. Año, estudiantes de cursos superiores, memoristas, docentes)
- Determinar los contenidos que se adapten a las necesidades realidades de los estudiantes en el actual mundo de la información.
- Permanente capacitación a los usuarios.

# UNIDADES

1. Localización de los servicios en la biblioteca.
2. Acceso y consulta en el catálogo
3. Localización de libros en las estanterías
4. Préstamo de documentos.
5. Internet
6. Bases de datos en CD-ROM o Internet
7. Servicios bibliográficos
8. Citas bibliográficas.

# OBJETIVO

- El objetivo específico que se pretende alcanzar es que el usuario en una progresión cronológica pueda ir conociendo cada uno de los elementos, es decir, el estudiante que recién ingresa a la universidad deberá aprender primero a localizar los servicios y a consultar el catálogo. Así cuando acceda a las bases de datos en CD-ROM o en Internet, lo más normal es que previamente haya usado el catálogo de la biblioteca o el servicio de préstamos de documentos.

# DIFUSION

- A través de invitaciones por cartas o correos electrónicos.
- Página Web de la Universidad: donde se informa de las presentaciones de auto-enseñanza, tales como uso de la estantería abierta, reserva de Pc, Logias, etc.
- Trípticos: que contienen una breve descripción de los servicios y horarios de las bibliotecas que componen el SIBUDEC.
- Presencia en la Universidad Abierta, donde se entrega una ficha con los aspectos más destacable de la biblioteca.
- Visitas a las diferentes Facultades promoviendo los servicios de bases de datos electrónicas.

# EVALUACION DE RESULTADOS

- Al término de cada sesión se les entrega a los asistentes una encuesta solicitándoles evaluar: Contenido, duración de la sesión, presentación de los contenidos.
- Durante este año los asistentes han valorado positivamente el desarrollo del programa, registrándose la mayor parte de las respuestas como satisfactorias.
- La metodología utilizada fue básicamente práctica, donde cada usuario disponía de un PC, con un máximo de 20 alumnos, permitiendo así una mayor interacción entre el profesional a cargo de la sesión y los usuarios
- Las sesiones tienen una duración de una hora.
- El número de alumnos que participo en el programa alcanzo a 1.484.

# CONCLUSION

Búsqueda de otros mecanismos que permitan llegar más a la comunidad universitaria, tales como:

- Mayor acercamiento a las Facultades.
- Alianzas estratégicas con otras direcciones de la Universidad para desarrollar un programa docente.

# 2A. PARTE

ACCESO A PUBLICACIONES  
ELECTRONICAS Y  
PROYECTO 2005

# ACCESO A PUBLICACIONES ELECTRÓNICAS

- Como una manera de responder de mejor manera a las demandas de nuestros usuarios, en el año 1999 la Universidad de Concepción ofreció acceso en línea a sus publicaciones seriadas.

Se efectuaron 24 sesiones de una hora cada una en 18 Facultades, incluido los Campus de Chillán y Los Ángeles.

La instrucción fue realizada en la Facultad interesada y no en dependencias del Sistema de Bibliotecas.

La metodología usada consistió en talleres donde se resolvían los requerimientos de información de un usuario ficticio.

El tipo de información requerida se ajustó a los intereses de la Facultad participante

En cada sesión se mostró  
la forma de acceder  
a las bases de datos y a los títulos de las  
publicaciones seriadas disponibles  
a través de la intranet de nuestra  
Universidad.

Además, se promovió el uso de tres bases  
de datos internacionales y del Servicio  
Bibliográfico.

El material de apoyo estuvo conformado por:

material impreso y computadores personales conectados a la Intranet de la Universidad. Con el fin de evitar los posibles problemas asociados a una conexión en tiempo real, se optó por el uso de dos modalidades: una conexión en línea en tiempo real y una presentación de diapositivas en Power Point, que reproducían las distintas pantallas de una conexión on line.

En una primera etapa, nuestra población objetivo estuvo compuesta por:

Docentes y estudiantes de post grado de las distintas facultades, tanto del Campus Concepción, como de los Campus de Chillán y Los Ángeles. Sin embargo, a petición de los docentes, se tuvo que incluir también a los alumnos de pre grado.

El número final de asistentes fue de 231 docentes y 138 alumnos.  
Sumando un total de 369

**“CONOZCAMOS NUESTRA  
UNIVERSIDAD”.**

**Primer Semestre 2005**

En su parte formal, se trata de una asignatura de tres módulos distribuidos en un semestre, dirigido a estudiantes de primer y segundo año, de carácter complementario y que otorga 2 créditos.

“Recuperación de Información: el Sistema de Bibliotecas de la Universidad de Concepcion”.

Mejorar la gestión del conocimiento, del aprendizaje y de la información para contribuir a fortalecer las funciones académicas, especialmente de servicios docentes a los estudiantes.

# **OBJETIVOS GENERALES**

Potenciar el rol del Sistema de Bibliotecas como Centro de Información.

Desarrollar en los estudiantes competencias para el acceso y uso de la información.

# Unidades

1.- “Sistema de Bibliotecas:  
gestión del conocimiento”.

2.- “Sistemas de Recuperación de Información”.

3.- “Métodos de Información Bibliográfica”


En su parte formal, este módulo se conforma de tres unidades, con un mínimo de 18 horas presenciales.

La metodología que se usará consistirá en disertaciones complementadas con material audio visual e impreso, y desarrollo de talleres de resolución de problemas con conexión a Internet simulada y en tiempo real.

La evaluación de los alumnos se efectuará a través de la Presentación de un trabajo final en el área temática del interés del alumno, que integre la búsqueda en el OPAC, métodos de información bibliográfica y recursos electrónicos.

El uso de las nuevas tecnologías con fines instruccionales, nos permite poner a disposición de nuestros usuarios módulos de auto instrucción en la intranet y, al mismo tiempo, recibir una retroalimentación permanente que nos permite mejorar nuestros servicios y nuestros programas de educación de usuarios.

Las tareas que emprenderemos en el 2005, son el resultado de una visión que tiene como uno de sus objetivos, el posesionar a nuestro Sistema de Bibliotecas, como el principal centro difusor de información de la Universidad de Concepcion

 SIBUDEEC

Sistema de Bibliotecas  
Universidad de Concepción