

**ENCUESTA APLICADA A LOS ESTUDIANTES SOBRE LOS SERVICIOS DE LA
BIBLIOTECA (AÑO 2001)**

Esta encuesta tiene por finalidad evaluar tu percepción respecto a la calidad y eficiencia de los servicios que ofrece la Biblioteca. Por ello te pedimos que leas detenidamente las preguntas y las contestes de acuerdo a tu experiencia.

CARRERA: _____ **SEMESTRE:** _____ **SEXO:** F () M ()

1.- En promedio, ¿cuántas veces por semana visitas la Biblioteca?

veces

2.- ¿Porqué razón no asistes más seguido?

- () Por falta de tiempo
- () Porque no hay suficientes copias de los libros
- () Porque no hay material actualizado
- () Porque no lo necesito
- () Otras (especifica)

3.- Indica los problemas que has tenido al buscar los libros

- () No hay suficientes computadores en el Catálogo Público
- () No aparece el libro en la base de datos Biblioteca
- () El libro está prestado
- () No hay quien me de información
- () No he tenido problemas
- () Otros (especifica)

4.- En obtener un libro en el mesón de préstamo te demoras, en promedio:

- () menos de 5 minutos
- () entre 5 y 10 minutos
- () más de 10 minutos

5.- Al sacar material bibliográfico, ¿recibes información acerca de las sanciones por entrega atrasada?

Si () No ()

6.- Evalúa las condiciones de las salas de lectura:

- espacios () Excelente () Bueno () Regular () Malo

- luz natural () Excelente () Bueno () Regular () Malo

- temperatura () Excelente () Bueno () Regular () Malo

- ventilación () Excelente () Bueno () Regular () Malo

- iluminación () Excelente () Bueno () Regular () Malo

- nivel de ruido () Excelente () Bueno () Regular () Malo

7.- Evalúa la atención que recibes del personal que atiende en los mesones de préstamo

() Excelente () Buena () Regular () Mala

8.- ¿Utilizas los servicios de Internet que ofrece la Biblioteca?

Si () No () A veces ()

9.- ¿Cómo consideras el horario de **atención de préstamo** de la Biblioteca?

Adecuado () Inadecuado ()

10.- ¿Es suficiente el horario de **uso de las salas de lectura** de la Biblioteca?

Suficiente () Insuficiente ()

11.- En general, el servicio de la Biblioteca es :

Excelente Bueno Regular Malo

12.- Te agradeceremos que nos escribas aquí tus quejas y sugerencias para mejorar el servicio que te ofrece la Biblioteca

¡GRACIAS POR TU COOPERACIÓN!