

**ENCUESTA 2001**  
**GRADO DE SATISFACCIÓN DE LOS**  
**ESTUDIANTES DE PREGRADO DE LA UCV**  
**CON LOS SERVICIOS DE BIBLIOTECA**

**CARRERA:** \_\_\_\_\_

**AÑO INGRESO A LA UCV:** \_\_\_\_\_

Esta información anónima, nos permite ir mejorando la calidad de los servicios de las 18 bibliotecas de la Universidad. Los resultados de esta encuesta son utilizados para orientar el Plan Estratégico de Desarrollo de Biblioteca, medir los avances y reorientar las acciones futuras de acuerdo a las necesidades de los estudiantes. Para la Dirección de Biblioteca esta es una herramienta de gestión muy seria. Agradecemos tu tiempo para responderla.

1. ¿Cuáles bibliotecas has utilizado durante este año?  
(marca todas las opciones que requieras)

- a) Biblioteca Mayor de Ciencias Básicas
- b) Biblioteca Mayor Ingeniería
- c) Biblioteca Mayor Monseñor Gimpert
- d) Biblioteca Mayor de Filosofía y Educación
- e) Biblioteca Mayor de Recursos Naturales
- f) Biblioteca Especializada de Agronomía
- g) Biblioteca Especializada de Arquitectura
- h) Biblioteca Especializada de Arte
- i) Biblioteca Especializada de Ciencias Religiosas
- j) Biblioteca Especializada de Derecho
- k) Biblioteca Especializada de Historia
- l) Biblioteca Especializada de Matemática y Estadística
- m) Biblioteca Especializada de Mecánica
- n) Biblioteca Especializada de Música
- o) Biblioteca Especializada de Periodismo
- p) Biblioteca Budge y Fondo Histórico Patrimonial
- q) Centro de Documentación para el Estudio de la Cultura y el Comercio con Oriente
- r) Fondo Margot Loyola Palacios
- s) Ninguna

2. Indica a cual de estas bibliotecas se referirán tus próximas respuestas

\_\_\_\_\_

3. ¿Con qué frecuencia utilizas esa biblioteca? (marca una opción)

- a) Diariamente
- b) Todos los días de clases
- c) Semanalmente
- d) Ocasionalmente
- e) Nunca

4. Si tuvieras que describir en un concepto los servicios de biblioteca, dirías que son:

- a) Excelentes
- b) Buenos
- c) Regulares
- d) Malos ¿Por qué? \_\_\_\_\_

## RESPECTO DE LA BIBLIOTECA UTILIZADA CON MAYOR FRECUENCIA

Por favor señala tu grado de satisfacción con los siguientes aspectos de la biblioteca y, enseguida, indica el grado de importancia que cada aspecto tiene para ti.

	<b>SATISFACCION</b>				
	<b>Muy</b>		<b>Muy</b>		
	<b>Insatisfecho</b>				<b>Satisfecho</b>
<b>ORGANIZACIÓN</b>					
5. Tiempo de espera en el mesón	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. Aplicación del Reglamento	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. Cumplimiento de horarios	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. Prontitud con que los libros devueltos están nuevamente disponibles	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. Facilidad para ubicar los libros y otros materiales bibliográficos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10. Información sobre los servicios de la biblioteca	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11. Capacitación en el uso de la biblioteca	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>AYUDANTES ALUMNOS DE BIBLIOTECA</b>					
12. Rapidez para atender	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13. Gentileza y disposición a ayudar	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14. Presentación personal	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>PERSONAL DE BIBLIOTECA</b>					
15. Rapidez para atender	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
16. Gentileza y disposición a ayudar	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
17. Presentación personal	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
18. Conocimiento de la colección	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>MATERIAL BIBLIOGRÁFICO</b>					
19. Cantidad de copias de los textos de lectura obligatoria	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
20. Variedad temática de los libros existentes	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
21. Grado de actualización de los libros existentes	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
22. Estado del material de lectura	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
23. La Biblioteca cubre tus necesidades de información para el estudio y aprendizaje	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
24. La Biblioteca cubre tus necesidades de otras lecturas para tu crecimiento personal	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
25. Utilidad de los Proyectos Estudiantiles de Biblioteca	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>TECNOLOGIAS DE LA INFORMACIÓN</b>					
26. Utilidad del catálogo electrónico	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
27. Disponibilidad de estaciones de búsqueda(referencia electrónica)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
28. Utilidad de los servicios de biblioteca virtual	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
29. Apoyo prestado para utilizar la biblioteca virtual	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## AMBIENTE DE LA BIBLIOTECA

30. Cuando vas a estudiar a biblioteca encuentras sillas desocupadas
31. Nivel de iluminación de la biblioteca
32. Nivel de ventilación de la biblioteca
33. Nivel de silencio para estudiar
34. Encuentras en Biblioteca las condiciones que tu necesitas para estudiar       
¿Por qué? \_\_\_\_\_
35. ¿Dónde prefieres estudiar?  
a) En biblioteca solo  
b) En biblioteca en grupos  
c) En otra parte de la Universidad  
d) En tu casa o en otro lugar externo  
¿Por qué? \_\_\_\_\_
36. ¿Qué área de biblioteca usas regularmente? (marca todas las opciones que requieras)  
a) Sala de lectura general  
b) Hemeroteca  
c) Referencia electrónica  
d) Cubículos en grupos  
e) Área de estudio silencioso  
f) Sala de música  
g) Área de novedades  
h) Otras salas  
¿Por qué? \_\_\_\_\_
37. Si usas las salas de música de biblioteca. ¿Tú prefieres la ...?  
a) Música clásica  
b) Música étnica y folklórica  
c) Música moderna  
d) No usar música  
¿Te gustaría proponer alguna en especial? \_\_\_\_\_
38. ¿Dónde utilizas equipos computacionales? (marca las opciones que estimes conveniente)  
a) Salas de computación  
b) Salas Génesis  
c) Bibliotecas de la Universidad  
d) Otros equipos dentro de UCV (oficina de profesores, secretarias)  
e) En tu lugar de residencia  
f) En casa de amigos  
g) No uso computador  
h) Otro lugar Especifica \_\_\_\_\_
39. ¿Tienes PC en tu domicilio? a) Si b) No
40. ¿Tienes conexión a Internet en tu domicilio? a) Si b) No
41. ¿Con que frecuencia utilizas un PC? (marca una sola opción)  
a) Diariamente  
b) Todos los días de clases  
c) Semanalmente  
d) Ocasionalmente  
e) Nunca

## EVALUACION GLOBAL

Indica tu grado de satisfacción con los siguientes aspectos.

Utiliza 0% si estas totalmente insatisfecho hasta 100% si estas totalmente satisfecho

- |   |  |
|---|--|
| 42. Los servicios de biblioteca                               | <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> % |
| 43. Grado de organización de las bibliotecas                  | <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> % |
| 44. Los ayudantes alumnos de biblioteca                       | <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> % |
| 45. El personal de biblioteca                                 | <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> % |
| 46. Los Bibliotecarios Jefes                                  | <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> % |
| 47. La Dirección de Biblioteca                                | <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> % |
| 48. La colección bibliográfica física                         | <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> % |
| 49. Los recursos de biblioteca virtual                        | <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> % |
| 50. Los servicios computacionales provistos por biblioteca    | <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> % |
| 51. Los servicios computacionales no provistos por biblioteca | <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> % |
| 52. Los espacios de estudio de biblioteca                     | <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> % |
| 53. Las áreas de préstamo                                     | <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> % |
| 54. El sitio web de biblioteca                                | <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> % |

¿QUÉ CONSIDERAS IMPORTANTE IMPLEMENTAR EN BIBLIOTECA?

---

---

¿DESEAS HACER ALGÚN COMENTARIO O SUGERENCIA FINAL?

---

---

**MUCHAS GRACIAS POR DARNOS TU OPINION  
DIRECCIÓN DEL SISTEMA DE BIBLIOTECA  
NOVIEMBRE, 2001**