

ENCUESTA
CALIDAD DE LOS SERVICIOS DEL SISTEMA DE BIBLIOTECAS UCM
(SÓLO ALUMNOS)

La Universidad Católica del Maule, a través de su Comisión de Autoevaluación, ha puesto en marcha un proceso de evaluación del Sistema de Bibliotecas, que pretende detectar las posibilidades de mejoramiento de este servicio. Para ello te agradecemos que respondas esta encuesta, en la que solicitamos tu opinión sobre las Bibliotecas, así como de los recursos y servicios ofrecidos por el Sistema Bibliotecario de la Universidad. Muchas gracias por tu colaboración.

IDENTIFICACIÓN TIPO DE USUARIO

CAMPUS: CARRERA: AÑO INGRESO:

1.- ¿Utilizas alguna de las bibliotecas de la UCM?
(Marca con una cruz)

- a) Si
b) No

Si tu respuesta fue **NO** pasa a la pregunta N° 17

2.- ¿A qué vas a biblioteca?
(Marca con una cruz las 2 opciones que **más** haz utilizado)

- a) Solicitar préstamo de material bibliográfico
b) A estudiar solo
c) A estudiar en grupo
d) A buscar información en (diarios, revistas, Internet, bases de datos, etc.)
e) A descansar y recrearme

3.- ¿Con qué frecuencia vas a la biblioteca?
(Marca con una cruz)

- a) Una vez al semestre
b) Una vez al mes
c) Una vez a la semana
d) Entre dos a tres veces a la semana
e) Todos los días de clases

4.- ¿Encuentras que el horario de atención de biblioteca es?:
(Marca con una cruz)

- a) Suficiente
b) Insuficiente Porqué:.....
:.....

5.- ¿Conoces el reglamento de biblioteca?
(Marca con una cruz)

- a) Si
b) No

12.- ¿Cómo crees que se podrían mejorar los servicios de biblioteca?
(Enumera 3 opciones, siendo 1 la más importante).

- a) Aumentando la cantidad de libros
- b) Actualizando la colección
- c) Brindando una atención más personalizada
- d) Permitiendo el acceso directo a las estanterías (Estanterías abiertas)
- e) Difundiendo mejor los servicios existentes
- f) Aumentando el número de computadores
- g) Extendiendo el horario de atención
- h) Disponiendo de servicios on-line (a través de Internet)
- i) Disponiendo de espacio físico más adecuado
- j) Capacitando a los usuarios para usar los servicios de biblioteca

13.- ¿Cómo consideras la infraestructura y condiciones ambientales de tu biblioteca actual?
(Califica con nota de 1 a 5, siendo 5 lo óptimo y 1 lo muy malo, si desconoces la información deja en blanco)

- a) Cantidad de puestos de estudio individual
- b) Cantidad de salas de estudio grupal
- c) Cantidad de salas para audiovisuales
- d) Nivel de iluminación
- e) Nivel de ventilación
- f) Nivel de silencio
- g) Nivel de calefacción
- h) Calidad del aseo
- i) Mobiliario

14.- Califica con nota de 1 a 5 el equipamiento tecnológico.
(Siendo 5 lo óptimo y 1 lo muy malo, si desconoces la información deja en blanco).

- a) Cantidad de catálogos electrónicos
- b) Cantidad de terminales de préstamo/devolución
- c) Cantidad de terminales de acceso a Internet y Bases de Datos
- d) Cantidad de equipos para audiovisuales

15.- ¿Cuál es el o los aspectos que valoras como **más positivos** en tu biblioteca?
(Enumera 3 opciones, siendo 1 la más importante).

- a) Búsqueda y recuperación de información en forma automatizada (catálogos)
- b) Rapidez en el servicio de préstamo/devolución
- c) Acceso a material audiovisual
- d) Orientación y/o asistencia en la búsqueda y uso de la información
- e) Acceso a Internet y Bases de Datos
- f) Acceso a colecciones de otras bibliotecas vía préstamo interbibliotecario
- g) Obtención de artículos de revistas de otras bibliotecas
- h) Charlas de formación de usuarios
- i) Horario continuado de Bibliotecas
- j) Salas de estudio grupal

16.- Escribe un comentario o sugerencia que nos ayude a mejorar los servicios del Sistema de Bibliotecas.

.....

.....

.....

.....

**HA TERMINADO TU ENCUESTA
MUCHAS GRACIAS POR DARNOS TU OPINIÓN**

SÓLO PARA LOS ALUMNOS QUE NO UTILIZAN LAS BIBLIOTECAS DE LAS UCM

17.- Los motivos por los que **NUNCA** utilizas los servicios de biblioteca son:
(Puedes enumerar 2 opciones, siendo 1 la más importante).

- a) No encuentras la información que necesitas
- b) No necesitas consultar material bibliográfico
- c) Compras los libros
- d) Encuentras toda la información en Internet
- e) Consigues los libros y/o información a través de amistades
- f) Horario inadecuado
- g) Estudias por apuntes
- h) Otros, especifica 1.-.....
2.-.....

18.- Nos interesa mucho tu opinión, te invitamos a escribir un comentario que pueda ayudarnos a revertir tu actual condición de **usuario potencial** (que no usa biblioteca) a **USUARIO REAL** (que usa biblioteca)

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

**MUCHAS GRACIAS POR DARNOS TU OPINIÓN
SISTEMA DE BIBLIOTECAS UCM
AÑO 2000**